

## **Burgan Bank'ın çalışan odaklı dijitalleşme yatırımları sürüyor**

**Butik bankacılık çözümleriyle öne çıkan Burgan Bank, bilgi teknolojileri alanındaki yatırımlarına devam ediyor. Çalışanlarını, dönüşümün nesnesi değil paydaşı olarak konumlayan ve yazılım ekiplerini ürün takımlarına dönüştüren banka, bu takımları, kendi hedeflerini belirleyebilecekleri otonom yapılara çeviriyor.**

Teknoloji odaklı yatırımları ile yeni nesil bankacılık hizmetleri sunan Burgan Bank, bilgi teknolojileri alanındaki dönüşüm atağını sürdürüyor. Çalışanların inisiyatif kullanabildiği ürün odaklı organizasyon yapısına geçen banka, özellikle İK ve dijitalleşme alanlarında attığı yenilikçi adımlarla öne çıkıyor.

2021 yılının Burgan Bank Bilgi Teknolojileri için son derece hareketli ve üretken geçtiğini ifade eden **Burgan Bank Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı Darço Akkaranfil**, “Çalışanlarımızın ihtiyaç ve isteklerine odaklanan, onları dönüşümün nesnesi değil paydaşı yapan bir yaklaşımla hareket ediyoruz. Çalışma ortamı ve iş ilişkilerindeki samimiyet, çalışanların açık iletişim kurabileceği, her fırsatta geri bildirimlerini herkese açıkça iletebileceği bir özgürlük ortamı yaratıyor. Çalışma ortamımız en önemli avantajımızı oluşturuyor. Çalışan odaklı dijitalleşme yatırımlarımız 2022 yılında da sürecek” diye konuştu.

### **“2021 oldukça yoğun ve verimliydi”**

Burgan Bank'ın dijitalleşme hedefleri doğrultusunda 2021 yılını yoğun bir ajandayla tamamladıklarını dile getiren **Akkaranfil**, dijitalleşme hedefleri doğrultusunda hayata geçirilen projeleri şöyle sıraladı:

*“Burgan Bank Bilgi Teknolojileri olarak bizim için 2021'in en önemli projesi, dijital bankacılık markamız ON'un sektöre kazandırılması oldu. Buna ek olarak; elektronik ortamda kimlik tanıma ve doğrulama sistemi olan eKYC (Know Your Customer) devreye alındı. 7/24 para gönderme sistemi FAST ve Kolas'a entegre olduk. Hayata geçirilen yeni iş birlikleri ile fatura ödeme kurumu sayısı 33'ten 169'a çıkarıldı. Bir yandan kurumsal sitemizi yenilerken aynı zamanda yeni kart sistemine de geçiş yaptık. 7/24 fon alımını hayata geçirdik. Yazılım süreçlerimizdeki operasyonel süreçleri otomatize etmeye başladık. Bu otomatizasyon ile bilgi teknoloji ekibindeki çalışanlarımızın, zamanlarını daha yaratıcı işlerde kullanmasına olanak sağlamayı hedefliyoruz.”*

### **“Ürün odaklı organizasyon modeline geçtik”**

Burgan Bank'ın 2021 yılındaki dijitalleşme ve BT yatırımları arasında ürün odaklı organizasyon yapısının da öne çıktığını belirten **Darço Akkaranfil**, şu bilgileri verdi: “Ürün odaklı organizasyon modeliyle yazılım ekiplerini ürün takımlarına dönüştürdük. Bu takımları, kendi ürünlerinin vizyonuna yön verebilecekleri ve kendi hedeflerini belirleyebilecekleri özgürlüğe ulaştırdık. Çevik Portföy Yönetimi sürecini uygulamaya başladık. Bunun yanı sıra bankamızın stratejisine uygun olan bilgi teknolojileri hedeflerini ortaya koyarak, bu hedefleri gerçekleştirmek için takımların kendi hedeflerini belirleyebilecekleri otonom yapılar kurduk.”

### **“Çalışanlarımızın gelişimini daima destekliyoruz”**

Burgan Bank Bilgi Teknolojileri'nin alanında en iyi olma hedefiyle teknoloji, altyapı, hizmet kalitesi, hız ve müşteri memnuniyeti başlıklarında çalışanların sürekli gelişimini desteklediklerini ifade eden **Akkaranfil**, sözlerini şöyle tamamladı: *“Çalışanlarımızın iş-yaşam dengelerini daha sağlıklı hale getirmek üzere yeni koşulları da dikkate alarak hibrit çalışma modellerine geçtik. Çalışan gelişimini daima destekliyoruz. Mevcut yetkinliklerimizi ve ekiplerimizin ihtiyaç duyduğu yetkinlikleri belirledik. Aradaki yetkinlik açığı farkıyla işe alım ve gelişim ihtiyaçlarımızı belirlemeye başladık. Yetkinliklerimizi, küresel bir ihtiyaç haline gelen yetenek açığını yönetmek için kullanılan ‘upskilling’ ve ‘reskilling’ mekanizmalarını geliştirmek için stratejik bir konumda tutmaya devam edeceğiz.”*

### **Daha fazla bilgi ve iletişim için:**

#### **Esra Erdoğan**

Kd. Marka Yönetmeni



0 536 927 29 99  
0 212 465 37 28  
Asmalı Mescit Mh. İstiklal Cd.  
No: 130 Elhamra Hanı D: 49  
Beyoğlu/İstanbul  
[esraerdogan@aristoiletisim.com](mailto:esraerdogan@aristoiletisim.com)