

## **Burgan Bank'ın dönüşüm stratejilerine uluslararası ödüller!**

**Butik bankacılık yaklaşımıyla hızlı, esnek ve kaliteli hizmet veren Burgan Bank, MENA Bölgesi'nde faaliyet gösteren bankaların dönüşüm ve inovasyon uygulamalarının değerlendirildiği Transformers Awards 2020'de "Organizasyonel Odaklılık ve Sıfır Anlaşmazlık Stratejisi" ile "Dönüşüm Ödülü", "Online Alışverişte Anında Kredi Hizmeti" ile de "Çözüm ve Müşteri Deneyimi Ödülü" aldı**

Dijital bankacılık alanında hayata geçirdiği yenilikçi çözümlerle müşteri memnuniyetini artıran Burgan Bank Türkiye'nin projeleri, uluslararası arenada ödüle layık görüldü. Orta Doğu ve Kuzey Afrika (MENA) Bölgesi'nde faaliyet gösteren bankaların dönüşüm ve inovasyon uygulamalarının değerlendirildiği Transformers Awards 2020'de Burgan Bank, "Organizasyonel Odaklılık ve Sıfır Anlaşmazlık Stratejisi (Organizational Convergence & The Zero Friction Strategy)" ile "Dönüşüm Ödülü", "Online Alışverişte Anında Kredi Hizmeti (Instant Loan Service for Online Shopping)" ile de "Çözüm ve Müşteri Deneyimi Ödülü"nü aldı.

### **"Dijital bankacılığı yalınlaştıran bir strateji benimsiyoruz"**

Transformers Awards'ta aldıkları ödülleri değerlendirirken dijital dönüşüm çalışmaları hakkında da bilgi veren **Burgan Bank Dijital Bankacılık ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı Ufuk Dinç**, "Dijital'e konu olan bankacılık süreçlerinin dönüşümünde izlenen stratejik yaklaşım ve organizasyonel yapılanmamızın uluslararası platformda iki ödüle layık görülmesinin mutluluğunu yaşıyoruz. Bu ödüller, dijital bankacılık alanında attığımız yenilikçi adımların başarıya ulaştığının önemli bir göstergesi. Dijital bankacılık hizmetlerini çevikleştirmek ve yalınlaştırmak için gerek süreç tasarımı gereksiz organizasyonel yapılanmada "Zero Friction - Sıfır Anlaşmazlık" yaklaşımını benimsiyoruz. Bu strateji kapsamında tüm birimler, aynı hedefe odaklanarak istenilen sonuçlara daha etkin ve kısa sürede ulaşılmasına hizmet ediyor. Hedeflerimiz doğrultusunda bireysel bankacılık tarafında uçtan uca online hizmet sunabilmek için kredi ve mevduat ürünlerinden başlayarak tüm hizmet ve süreçlerimizi dijital çağın ihtiyaçlarına uygun olarak güncelledik. Müşteri ihtiyaçlarına yönelik avantajlı yeni ürünler geliştirmek için olanca gücümüzle çalışıyor ve bu süreçte başarılı olmak için bir yandan altyapı çalışmaları gerçekleştiriyoruz.

### **e-ticarete özel iş birliği**

Online Alışverişte Anında Kredi Hizmeti (Instant Loan Service for Online Shopping) hakkında da bilgi veren **Ufuk Dinç**, "Günümüzde tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de e-ticaretin payı her geçen gün artıyor. Biz de bu doğrultuda online alışveriş siteleri ile iş birliği geliştirebilmek için bankamız müşterisi olsun veya olmasın herkes için ödeme sırasında alınabilen alışveriş kredisi altyapılarına imza attık. Bu platformlardan kredi başvurusu yapanlar, şubeye gitmeye gerek kalmadan bankamızdan anında kredi kullanabiliyor. Bununla birlikte, avantajlı faiz oranları ve esnek taksit seçenekleriyle kredili alışveriş yapabiliyorlar." diye konuştu.

### **Daha fazla bilgi ve iletişim için:**

## Aslıhan Atlı

Marka Yönetmeni



0 530 230 42 63  
0 212 465 37 28  
Asmalı Mescit Mh. İstiklal Cd.  
No: 130 Elhamra Hanı D: 49  
Beyoğlu/İstanbul  
[www.aristoiletisim.com](http://www.aristoiletisim.com)