

Dijital Bankacılık'ta kullanıcı deneyimine odaklanıyor

Burgan Bank dijital kanallarını kendi teknoloji ekipleri aracılığıyla yeniledi

Burgan Bank, dijital dönüşümü ve yenilikçi yaklaşımı doğrultusunda müşterilerinin ihtiyacını karşılamak amacıyla Dijital Bankacılık alanında etkin ve güvenilir uygulamalar gerçekleştiriyor. Sade ve anlaşılır tasarımın yanı sıra kullanıcı deneyimini kolaylaştırarak yenilediği Mobil Bankacılık uygulaması ve İnternet Bankacılığıyla müşterilerine rahat ve hızlı kullanılabilen bankacılık işlemleri sunuyor

Burgan Bank, müşterilerine daha iyi hizmet verebilmek için Mobil Bankacılık uygulamasını ve İnternet Bankacılığı ara yüzünü yeniledi. Burgan Bank Dijital Bankacılık ve Bilgi Teknolojileri ile Web Mobil Geliştirme ekipleri tarafından maksimum güvenlik noktasında tüm senaryolar düşünülerek ve arka planda tüm önlemler alınarak en son teknolojiyle geliştirildi.

Zaman harcamadan, anında kolay erişim hedeflendi

Burgan Bank mobil uygulaması ile müşterilerine hızlı ve güvenli bir kullanıcı deneyimi sunuyor. QR kod ile giriş yapılabilen mobil uygulamada yer alan "İşlemler Menüsü" diğer uygulamalardan ayrışıyor. Müşterilere kolaylık sağlamak için her ekranın kendine özgü bir işlem menüsü bulunuyor. Kullanıcı 'Hesaplarım' bölümündeyken 'İşlemler' menüsünden hesaplar ile ilgili yapabileceği alanlara ulaşabiliyor. Vadeli hesap açma işlemlerinde yalnızca görmek istediği alanlara yönlendiriliyor, döviz alımı ve satımı yaparken çift taraflı işlem yapılabilir.

Duyarlı tasarımıyla etkin bir deneyim için yenilendi

Mobil cihazlara uyumlu şekilde tasarlanan İnternet Bankacılığı, Burgan Bank'ın tüm bankacılık hizmetlerine hızlı bir erişim sunuyor. Müşterilere rahat bir kullanıcı deneyimi sağlayarak internet üzerinden kredi işlemlerinin yapılmasına imkan tanıyor; kendilerinin belirlediği işlemlere ait kurallar ile anında bilgilendirme ve hatırlatma mesajı alabiliyor.

Müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda kişiye özel çözümler sunarak fark yaratan hizmetler verdiklerini söyleyen **Burgan Bank Dijital Bankacılık ve Bilgi Teknolojileri Genel Müdür Yardımcısı Ufuk Dinç**, "Burgan Bank olarak butik bankacılık anlayışımızla müşterilerimizin kendini özel hissetmesini amaçlıyor, müşteri memnuniyetinin sürekliliğine önem veriyoruz. Dijital dönüşüm kapsamında yeni yapılanan dijital ve mobil platformlarımızı son teknoloji ile geliştirdik ve açık bankacılık uygulamaları için altyapı oluşturduk. Mobil Bankacılık'ta farklılaştığımız nokta uygulamanın iOS swift 4.2 Android kotlin ile son teknolojik yazılım dilinin kullanılarak hazırlanması oldu. Önümüzdeki dönemlerde de teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek yeniliklerimize devam edeceğiz" dedi.

Daha fazla bilgi ve iletişim için;

Aslıhan Atlı

Marka Yönetmeni



0 530 230 42 63
0 212 465 37 28
Asmalı Mescit Mh. İstiklal Cd.
No: 130 Elhamra Hanı D: 49
Beyoğlu/İstanbul
www.aristoiletisim.com