

TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ

MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ HAKEM HEYETİ

ŞİKAYET FORMU

MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞINA,

Aşağıdaki şikayet formunu doldurmadan önce lütfen “Türkiye Bankalar Birliği Müşteri Şikayetleri Hakem Heyeti Bilgi Broşürü”nü dikkatlice okuyunuz. Bu şikayet formunu şikayet sahibinin yetkili temsilcisi sıfatıyla imzalıyorsanız lütfen şikayet sahibinin kişisel bilgilerini (isim, adres, vb.) size ait bilgilerin hemen altında belirtiniz. Herhangi bir sorunuz olduğu takdirde lütfen Hakem Heyeti Sekreteryası ile temasa geçiniz.

Adres : Nispetiye Caddesi Akmerkez B 3 Blok Kat 13 Etiler İSTANBUL
Tel : (212) 282 09 73
Faks : (212) 282 09 46
Web sitesi: <http://www.tbb.org.tr>

ŞİKAYET SAHİBİ HAKKINDAKİ KİŞİSEL BİLGİLER (LÜTFEN BÜYÜK HARFLERLE YAZINIZ)

ADI VE SOYADI :

BABA ADI :

DOĞUM YERİ/TARİHİ :

TC KİMLİK NUMARASI :

ADRES

SOKAK:.....NO:.....SEMT:.....ŞEHİR:

POSTA KODU:.....TELEFON:.....

FAKS:..... ELEKTRONİK POSTA:.....

TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ

MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ HAKEM HEYETİ

ŞİKAYET FORMU

YETKİLİ TEMSİLCİ HAKKINDAKİ KİŞİSEL BİLGİLER (LÜTFEN BÜYÜK HARFLERLE YAZINIZ)

ADI VE SOYADI :
BABA ADI :
DOĞUM YERİ VE TARİHİ :

ADRES: (Lütfen bu kısmı sadece Türkiye Bankalar Birliği Müşteri Şikayetleri Hakem Heyetine şikayetle ilgili tebligatları almaya yetkiliyseniz doldurunuz)

SOKAK: NO: ŞEHİR:
POSTA KODU: TELEFON:

FAKS: ELEKTRONİK POSTA:

HAKKINDA ŞİKAYETTE BULUNULAN BANKA (Banka, Şube):.....

İLGİLİ ŞUBEYE / BANKA GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE BAŞVURDUNUZ MU? (İlgili kutuyu işaretleyiniz):

EVET HAYIR

Yanıtınız EVET ise, NE ZAMAN?: .../.../.....

İLGİLİ ŞUBEDEN / BANKA GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDEN CEVAP ALDINIZ MI? (İlgili kutuyu işaretleyiniz):

EVET HAYIR

Yanıtınız EVET ise, NE ZAMAN?: .../.../.....

TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ HAKEM HEYETİNDEN NASIL HABERDAR OLDUNUZ? (İlgili kutuyu işaretleyiniz):

BANKA'DAN

TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ'NDEN

BAŞKA BİR KAYNAKTAN (Kaynağı belirtiniz)

TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ

MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ HAKEM HEYETİ

ŞİKAYET FORMU

Lütfen şikayetinizi kısaca özetleyiniz. (Türkiye Bankalar Birliği Müşteri Şikayetleri Hakem Heyeti Bilgi Broşürünün Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar bölümünün 2 nci maddesini okuyunuz).

Daha çok yer gerekiyorsa ayrıca düz beyaz bir kağıt üzerinde devam ediniz ve bu formla birlikte gönderiniz.

(Lütfen formun sonraki sayfasını da doldurunuz.)

TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ

MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ HAKEM HEYETİ

ŞİKAYET FORMU

Şikayetinizle ilgili olduğunuzu düşündüğünüz her türlü belgeyi aşağıda belirtiniz ve bunları (fotokopilerini) bu forma iliştiniz.

1.
2.
3.
4.
5.

Lütfen dikkatle okuduktan sonra imzalayınız.

BEYAN

- Yukarıda vermiş olduğum tüm bilgilerin doğru ve gerçeğe uygun olduğunu beyan ederim.
- Bu belge ile hakem heyetine sunduğum şikayetin görülmüş veya görülmekte olan herhangi bir dava veya tahkime konu olmadığını beyan ederim.
- Şikayetimi incelemek amacıyla talep edilebilecek her türlü bilgi veya belgenin hakkında şikayette bulunduğum banka tarafından hakem heyetine verilmesine muvafakat ederim.
- Şikayetimin hakem heyetine arzın, konu ile ilgili olarak mahkemeye veya hakeme başvurmak için öngörülen yasal süreleri durdurmadığını kabul ederim.
- Hakem heyetinin kararının tarafıma tebliğ edilmesinin akabinde, mahkemeye veya tüketici mahkemesi hakem heyetlerine başvurmam halinde, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na raporlanmak üzere, hakem heyetine bildirimde bulunmayı kabul ederim.

YER: TARİH:/...../.....

ADI VE SOYADI

İMZA

(LÜTFEN BÜYÜK HARFLERLE YAZINIZ)