

nakit akışlarına uygun ödeme planı ve POS'ta avantajlar sunuyoruz. Bankamızın ticari ve kurumsal işkolları olarak büyük turizm yatırımlarını desteklerken, bir taraftan da turizm sektöründe faaliyet gösteren küçük işletmeler için de hazırlanan turizm paketi ile hizmet veriyoruz.

Tüm sektörlerde, KOBİ kapsamında yer alan küçük işletmeler, bugün ve önümüzdeki dönemde ana bankaları olmayı hedefleyeceğimiz ve hizmet vermeye odaklandığımız müşteriler. Özellikle sektörel bazda ürün ve hizmet paketlerimiz ile KOBİ'lere verdiğimiz desteğe devam edeceğiz. Uzman birimlerimiz "Pazarda İlk" olma özelliğine sahip ürün çalışmalarını da sürdürüyor. Planladığımız 2010 yılı rotamızdan sapmadan ilerledik, hedefimiz 2011 yılında da aynı doğrultuda devam etmek. Amacımız güçlü KOBİ'leri yaratmak; KOBİ'lerin işindeki güç olmak!

#### **Büyüme stratejinizi hangi temeller üzerinde kurguluyorsunuz?**

KOBİ'lere yönelik müşteri odaklı yaklaşım ile KOBİ Segmenti'ne yepyeni bir vizyon kazandırma amacıyla 2009 yılında perakende bankacılık alanında yola çıktık. Küçük işletmelere yönelik hizmetlerimiz kapsamında 2009 yılı ve 2010 yılının ilk yarısı bankamız için organizasyonel yapılanmayı tamamladığımız şantiye dönemi olarak adlandırdığımız bir dönem olmuştur.

**Eurobank Tekfen** olarak özellikle orta ve küçük ölçekli işletmeleri hedefliyoruz. Yıllık satış cirosu 5 milyon TL'ye kadar olan işletmeleri küçük işletmeler olarak adlandırıyoruz. Bunlar daha çok girişimcilerden oluşuyor. 5 milyon TL ile 100 milyon TL arasında cirosu olan orta ve büyük ölçekli firmaları ise ticari firmalar olarak adlandırıyoruz. Perakende bankacılık çatısı



altında işletme bankacılığı segmentine ve kurumsal bankacılık çatısı altında ticari bankacılık segmentine genel müdürlük, bölge müdürlüğü ve 54 şubemizde uzman kadromuz ile hizmet vermekteyiz.

**Eurobank Tekfen** olarak sektörel uzmanlığımızı sunduğumuz ürün ve hiz-

met paketleri ile zenginleştirmeyi hedefliyoruz. Turizm paketi ile başladığımız bu paketlerin genel hedefi Güçlü KOBİ'leri **Eurobank Tekfen** İşletme Bankacılığı desteği ile yaratmak olacak. Amacımız, KOBİ'lerin finansal ihtiyaçlarına hızlı ve kolay çözümler sunmak. 2010 yılının ikinci yarısından