

“1 Temmuz 2020 tarihi itibariyle yürürlüğe giren Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik (“Yönetmelik”) uyarınca Bankaların elektronik ortamda müşterilerine ileteceği hassas veri veya sır niteliğinde veri içeren her türlü ekstre, dekont, hesap özeti gibi bilgilerin elektronik bankacılık hizmeti sunulan kanallar üzerinden gönderilmesi esastır. Bu bakımdan, aktif olarak internet bankacılığı kullanıcısı olan müşterilerimize dekont / hesap özeti gibi müşteri sırrı içeren bilgiler 1 Temmuz 2020 tarihinden itibaren e-posta/SMS/Faks yoluyla iletilmeyecek olup müşterilerimiz elektronik bankacılık hizmeti sunulan kanallar üzerinden istedikleri bilgilere ulaşmaya devam edebileceklerdir.

İnternet bankacılığı kanalları üzerinden gerçekleştirdiğiniz işlemlerde kullanılmakta olan ve Yönetmelik kapsamında sınırları çizilen kimlik doğrulama yöntemleri işlem güvenliğini sağlamaya yönelik düzenlemeler olup, müşteri sırrı içeren bilgilerinizin e-posta/SMS/Faks yoluyla gönderimi halinde kontrolünüz dışında ifşa riski bulunmaktadır. Şahsınıza/firmanıza ait sır niteliğindeki bilgilerin iyi niyetli olmayan 3.kişilerin eline geçmesi durumunda telafisi mümkün olmayan sonuçlar ortaya çıkabilir. Bu nedenlerle İnternet bankacılığı şifresi bulunmayan müşterilerimizin de işlem güvenliğini mümkün olan en üst seviyede sağlamak amacıyla internet bankacılığı şifresini almalarını tavsiye ediyoruz.”