

1 Temmuz 2020 tarihi itibariyle yürürlüğe giren Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik (“Yönetmelik”) uyarınca Bankaların elektronik ortamda müşterilerine ileteceği hassas veri veya sır niteliğinde veri içeren her türlü ekstre, dekont, hesap özeti gibi bilgilerin elektronik bankacılık hizmeti sunulan kanallar üzerinden gönderilmesi esastır. Bu bakımdan, aktif olarak internet bankacılığı / mobil bankacılık kullanıcısı olan müşterilerimize dekont / hesap özeti gibi müşteri sırrı içeren bilgiler 1 Temmuz 2020 tarihinden itibaren e-posta/SMS/Faks yoluyla iletilemeyecek olup müşterilerimiz elektronik bankacılık hizmeti sunulan kanallar üzerinden istedikleri bilgilere ulaşmaya devam edebileceklerdir.

İnternet bankacılığı/ mobil bankacılık kanalları üzerinden gerçekleştirdiğiniz işlemlerde kullanılmakta olan ve Yönetmelik kapsamında sınırları çizilen kimlik doğrulama yöntemleri işlem güvenliğinizi sağlamaya yönelik düzenlemeler olup, müşteri sırrı içeren bilgilerinizin e-posta/SMS/Faks yoluyla gönderimi halinde kontrolünüz dışında ifşa riski bulunmaktadır. Şahsınıza ait sır niteliğindeki bilgilerin iyi niyetli olmayan 3.kişilerin eline geçmesi durumunda telafisi mümkün olmayan sonuçlar ortaya çıkabilir. Bu nedenlerle İnternet bankacılığı / mobil bankacılık şifresi bulunmayan müşterilerimizin de işlem güvenliğini mümkün olan en üst seviyede sağlamak amacıyla internet bankacılığı / mobil bankacılık şifresi almalarını tavsiye ediyoruz. İnternet bankacılığı / mobil bankacılık şifresi aşağıdaki kanallar üzerinden temin edilebilecektir.

Şifre almak için;

- 0850 222 8 222 iletişim merkezimiz ile temasa geçebilir,
- Google Play / Apple Store üzerinden Burgan Mobil uygulamamızı indirebilir veya
- Kurumsal internet sitemizde ana sayfa üzerinden internet bankacılığında yararlanabilirsiniz.