



**Eurobank Tekfen'den
Türkiye'de bir ilk;**

Faal hesap

Eurobank Tekfen, “Faal Hesap” kredisi ile talimat verme, şubeye gitme gibi tüm prosedürleri kaldırıyor, işletmeler internet şubesi aracılığıyla kredilerini yönetebiliyor.

Eurobank Tekfen'in, “Faal Hesap” ürünü Türkiye'deki işletmelere destek olacak. Güçlü sermayesi ve kaliteli hizmetiyle Türkiye'nin hızla büyüyen bankaları arasında yer alan **Eurobank Tekfen**, benzersiz bu krediyle işletmelere, kullanımı hızlı, yönetimi kolay, karlı ve uygun ödeme seçenekleriyle bir alternatif sunuyor. **Eurobank Tekfen** Kıdemli Müdür Yardımcısı Bülent Nur Özkan, “Faal Hesap” kredisiyle şubeye talimat gönderme, onay bekleme gibi prosedürlerin ortadan kalktığını, işletmelerin önceden kendilerine tanımlanmış olan limiti, banka şubesine gitmeden, internet şubesinden istedikleri gibi kullanabildiğini söylüyor. “Faal Hesap”ta ödemelerini kendi nakit akışlarına göre belirleyebilen işletmelerin kredisini istediği gibi ödediğini de belirten Özkan şöyle diyor: “Yıllık cirosu 5 milyon TL ve altında olan tüm işletmelere sunduğumuz ‘Faal Hesap’ ile kredi yönetimi tamamen KOBİ’lerde oluyor. İnternet Şube kullanımının gittikçe daha da yaygınlaştığı işletmelerde iş akışı, kredi prosedürleriyle aksamıyor, hızlanıyor. Avantajlı ödeme seçenekleri sayesinde de Faal Hesap, KOBİ’ler için özel bir kredi imkanı sunuyor.”

Hızlı işletme sermayesi desteği

Faal Hesap, uygun faiz oranı ile de işletme sermayesi desteği için hızlı ve avantajlı kredi alternatifi oluşturuyor. Özkan, “Faal Hesap”ta müşterinin teminatına göre belirlenen faiz oranlarının aylık yüzde 1.5 ile 2'den başladığını aktarıyor. Müşteriye özel limit ve uygun faiz avantajıyla işletme sermayesi kredisi olarak kullanılan “yüzde 10 Ödemeli” ve “Faiz Ödemeli” seçenekleriyle de işletmelerin nakit akışlarına göre ödeme alternatifleri sunan **Eurobank Tekfen**, hesap kesim tarihi seçebilme fırsatını da sunuyor. Müşteriler, ödemelerini aylık ekstreleriyle takip edebiliyorlar. Özkan, ticari faaliyetlerini finanse edebilmek amacıyla sermaye kredisine ihtiyacı olan işletmelerin, “Faal Hesap” ile ilgili detaylı bilgi alabilmek için Telefon Bankacılığı hizmetinden yararlanmalarının yeterli olacağını kaydediyor. Satış ekibinin işletmeyi ziyaret edip ihtiyacını belirleyerek KOBİ’lere destek olmaya devam ettiğini ifade ediyor: “Faal Hesap Yunanistan’da çok yoğun kullanılan bir ürün-



Bülent Nur Özkan

dü. Ciddi bir talep var. En kısa zamanda 1000’in üzerinde işletmeye ulaşmamız gerekiyor.”

Amaç KOBİ’ler

Bülent Nur Özkan, **Eurobank Tekfen** olarak özellikle orta ve küçük ölçekli işletmeleri hedeflediklerini söylüyor. Yıllık satış cirosu 5 milyon TL’ye kadar olan işletmeleri küçük işletmeler olarak adlandırdıklarını belirten Özkan şu izahta bulunuyor: “Bunlar daha çok girişimcilerden oluşuyor. 5 milyon TL ile 100 milyon TL arasında cirosu olan orta ve büyük ölçekli firmaları ise ticari firmalar olarak adlandırıyoruz. Perakende Bankacılık çatısı altında İşletme Bankacılığı segmentine ve Kurumsal Bankacılık çatısı altında Ticari Bankacılık segmentine Genel Müdürlük, Bölge Müdürlüğü ve 56 şubemizde uzman kadromuzla hizmet vermekteyiz.” Özkan, küçük işletmelerde toplam müşteri adetlerinin 10 bin, aktif müşteri adetlerinin ise 4 bin 500 olduğunu ifade ediyor, 2011 yılı sonunda ise 20 bin müşteriyi hedeflediklerini aktarıyor.

KOBİ’lere özel ticari kart geliyor

Her **Eurobank Tekfen** çalışanına müşteriyi dinleme ve algılamaya eğitimi verdiklerini anlatan Özkan, şu yeni hizmeti haber veriyor: “Müşteriyi algılıyor ve anlıyor olmamız lazım. KOBİ’lere özel ticari kart gündemimizde, sistem altyapısı geliştiriyoruz. Ticari karttan önce doğrudan tahsilat, doğrudan borçlandırma sistemi geliştirmeye çalışıyoruz. Tahsilat ve ta-