

# Önce strateji sonra da tüm altyapı değişti

Finansta bilişimle dönüşüm sloganının içini gerçek anlamda dolduran bankalardan biri Eurobank Tekfen oldu. Şirket büyüme stratejisi çerçevesinde bir yıl içinde öncelikle tüm BT stratejisini ve altyapısını değiştirdi.



Mete  
Gürkan

**E**urobank Tekfen, şu anda 55 şubesiyle hizmet veren bir banka. Küçük bankalar segmentinde yer alan Eurobank Tekfen, büyüme stratejisi dahilinde öncelikle BT stratejisini değiştirdi ve bankada teknolojik bir dönüşüm gerçekleştirdi. Bu dönüşümle ilgili Eurobank Tekfen Genel Müdür Yardımcısı ve Bilgi Teknolojileri Grup Başkanı Soner Ersoy ile konuştuk.

Ersoy, bilişimle dönüşüm çerçevesinde neler yaptıklarını şu şekilde anlattı: "Daha önceden bankamızda BT

birimi destek veren bir birimdi. Şu anda ise desteğin yanında ürün ve çözüm geliştiren bir birim olduk. Ekibimiz de büyüdü. 30 kişiyken şu anda 70 kişiye ulaştık. Strateji çerçevesinde BT altyapımızı tamamen değiştirmeye karar verdik. 2009'un Ekim ayında projemiz başladı. İlk önce stratejimizi belirledik, sonra çözümleri araştırdık ve seçtik. Projemiz bu yıl Temmuz'da, planladığımız şekilde 9 ay içinde bitti. Proje dahilinde temel bankacılık sistemimiz değişti. İnternet bankacılığı sistemimiz yenilendi. Kredi kartlarının bütünleştirilmesini yaptık. ATM'leri değiştirdik, yeni fonksiyonlar ekledik. Çağrı merkezimizi kurduk. Banka telefonları IP tabanlı hale geldi. Projede İnternet çözümünü satın almaya

karar verdik. Şubelerle Genel Müdürlük ağı bağlantılarında ciddi yatırımlar yaptık. Sanallaştırma projemizi gerçekleştirdik." Ersoy, yeni sistemin kodlarını da aldıklarını ve kendi yazılım geliştirme ekipleriyle artık kendi yazılımlarını kendilerinin yazıp kendilerinin ürün geliştireceğini sözlerine ekledi.

## Veri merkezi taşınacak

KOBİ'lerin bankaları için önemine dikkat çeken Ersoy, yeniledikleri web sayfalarının KOBİ dostu bir tasarım ve içeriğe sahip olmasına dikkat ettiklerini anlattı. Ersoy, sitede her müşteri segmentine yönelik ayrı sekmelerinin de olduğuna değinirken, yeni ürün ve fonksiyonlar sunacaklarını, internet üzerinden yapılan



Eurobank  
Tekfen  
Genel Müdür  
Yardımcısı  
ve Bilgi  
Teknolojileri  
Grup Başkanı  
Soner Ersoy

işlemlerin sayısının da artacağını ifade etti. Ersoy, 2001 hedefleriyle ilgiliyse şöyle konuştu: "2011'de odaklanacağımız alanların başında alternatif dağıtım kanalları gelecek. Ürün ve hizmet çeşitliliğimiz artacak. Hizmet hızımızı artırmak için süreçlerde geliştirmeler olacak. Veri merkezi tarafında yatırımlar hedefliyoruz, şu an Tekfen Tower'daki veri

merkezimizi başka bir yere taşıma planlarımız var. Bulut bilişim ile ilgili çalışmalar yapacağız. Ama bu konu özellikle güvenlik açısından biraz daha şekillensin istiyoruz. Önümüzdeki yıllarda BT ekibimiz büyüyecek, insan kaynağına yatırım yapıyoruz. Öncelikle yazılım ve ürün geliştirme ekibini güçlendireceğiz".

[meteg@interpromedya.com.tr](mailto:meteg@interpromedya.com.tr)